

NO.	產品類	產品別	保固項目					
			材料/工藝/功能	一般配件	不鏽鋼配件	電動配件	色牢度	拉繩
1	木質框型百葉窗	旗艦實木框型百葉窗	3年	3年	3年	3年	3年	—
		實木框型百葉窗						
		霧面啞光色實木框型百葉窗						
		複合實木框型百葉窗						
		ABS防水框型百葉窗						
		ABS複合木框型百葉窗						
		科技木框型百葉窗						
2	百葉簾	木百葉簾	3年	3年	3年	—	3年	3年
		仿木百葉簾						
		鋁百葉簾						
3	軟質窗簾	風琴簾	3年	3年	3年	3年	詳見備註4	3年
		捲簾						—
		立式柔紗簾						—
		橫式柔紗簾						—
		羅馬簾				—		3年

備註：



1. 保固服務期間由安裝完成日開始起算。
2. 若有以下情況，恕不提供保固服務
 - A. 經轉售或轉讓的產品。
 - B. 超過產品可製作尺寸及選項的產品。
 - C. 若為買方自行安裝/修改商品或買方同意賣方進行局部修改之情事下，視同放棄保固。
 - D. 因使用不當、濫用、意外或改裝而造成的損壞。
 - E. 未經授權的修復、更改或安裝環境不適宜、清潔不當、保養不當而造成的損壞。
 - F. 因環境因素影響(如陽光、風、水或濕氣等)，導致長期使用後產生的褪色或變色。
 - G. 正常使用情況下導致的產品損耗。
3. 針對重做訂單，保固服務如下
 - A. 若原始訂單屬於非保固服務範圍內的訂單，則重做單也不會提供保固服務。
 - B. 免費重做單的保固期間，由原始訂單的安裝日起算。
 - C. 付費重做單的保固期間，由付費重做單的安裝日起算。
 - D. 重做單只保證能提供類似或相像的配件和產品，不保證和原始單一模一樣。
4. 布料免責聲明
 - A. 因布料織成時的製程特性，布料紋路/花紋可能會有不完美的現象，此為正常現象。
另因光線照射的差異，可能會使布料呈現出不同的外觀。
緯裁布料的邊緣可能會出現卷曲，此為正常現象。
由於布料/染料批次不同時，布料顏色或光澤會有細微差異。因此建議同一空間的窗簾產品要一次性下單，以利最佳化顏色的一致性。
 - B. 天然材質的布料在顏色和紋理上有視覺差異，可能會出現破裂、開裂、扭曲、彎曲、收縮或延長等現象。且隨著時間的推移，布料顏色可能會因老化、紋理、陽光照射或其他氣候因素而改變。以上狀況為天然材質的獨特特性，不可視為材料或工藝上的缺陷。
另外，天然材質無法保證顏色能完全匹配。
 - C. 運輸過程中，布料可能會因其編織結構而發生改變，從而引起輕微縮短或邊緣不水平。
布料剛打開/放下時，可能有輕微的折痕/皺褶，若有此狀況，請將窗簾完全放到底後，並保持懸掛數天以利做改善。