

Norman Remote Control APP

設定與操作說明



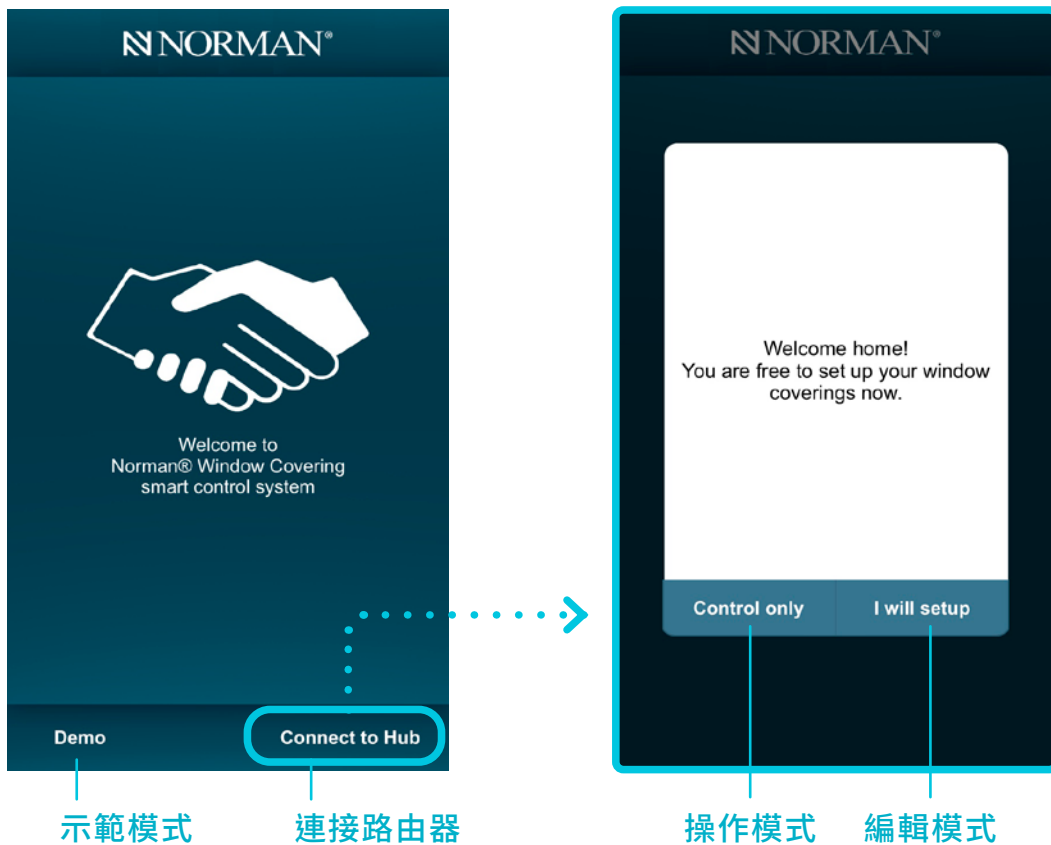
NORMAN[®]
SHUTTERS. BLINDS. SHADES.

1 下載應用程式 Download APP



※ Android 版本尚在開發中

2 起始畫面 Start Screen



	操作模式	編輯模式
調整 房間窗簾位置	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
啟動 場景 / 排程	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
編輯 場景 / 排程	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
人數限制	多人	僅一人



如有用戶正使用「編輯模式」，其他使用者將預設以「操作模式」登入。

3 選單 Menu

1 點選選單按鈕

2 進入選單列



電量檢視

總覽所有房間內窗簾的剩餘電量

離家模式

自動操控窗簾，虛擬主人在家，達到守家止竊之效

展示模式

NORMAN® 獨家彩蛋功能，使窗簾隨著內建音樂擺動起舞，享受居家環境的光影氛圍

路由器資訊

路由器版本
路由器無線連網設定

應用程式資訊

應用程式版本
聲明

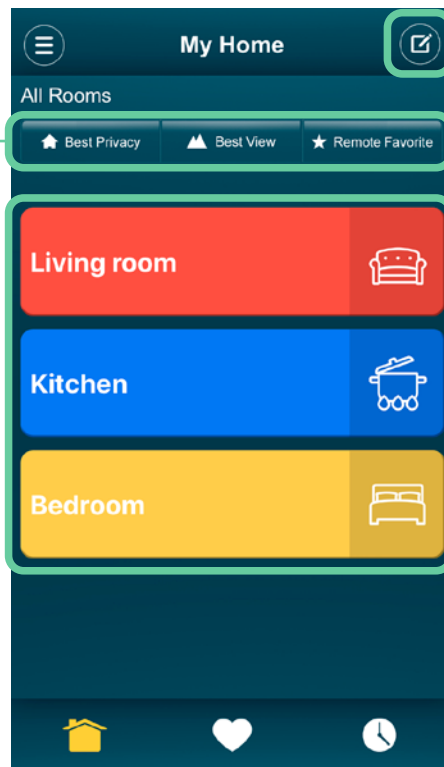


4 我的房間 My Home

快捷鍵

一鍵調整所有房間窗簾至預設角度：

- 🏠 最佳隱私 (窗簾全關)
- ▲ 最佳視野 (窗簾全開)
- ★ 最愛角度 (調整至標配最愛角度)



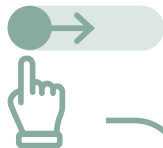
房間設定
變更房間順序
刪除房間



必須先刪除相關連的場景與排程，方可刪除房間。

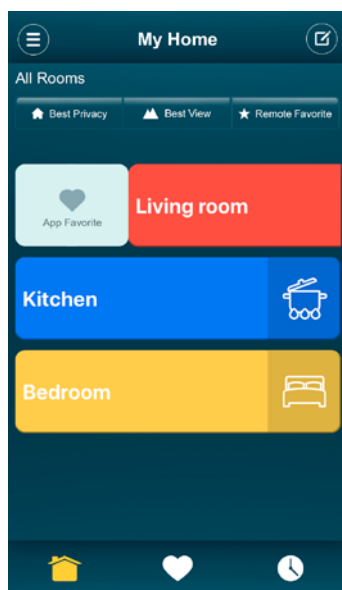
調整房間內容 (詳見 p.5)
變更房間顯示
更動窗簾順序
調控窗簾位置

房間右滑

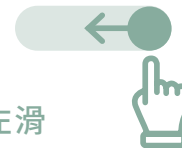


一鍵調整此房間內窗簾至最愛場景 *(點選後執行)

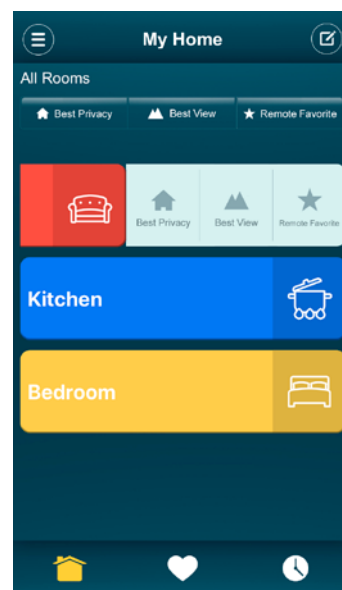
* 如欲更改最愛場景，請參考 p.6



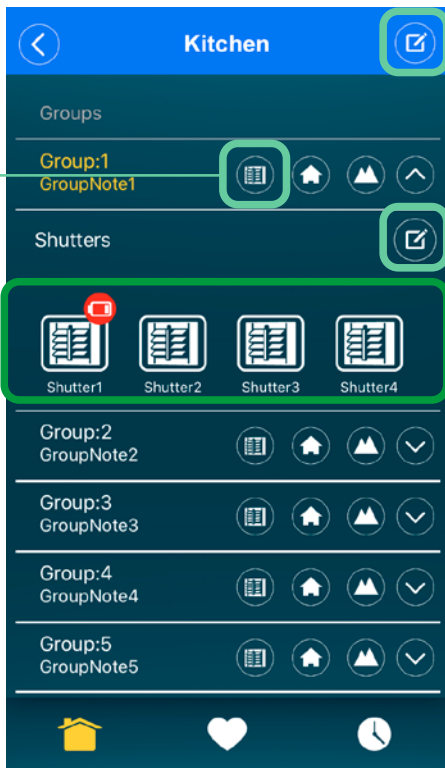
房間左滑



一鍵調整此房間內窗簾至以下預設角度 (點選後執行)

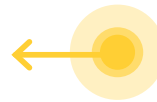


調整房間內容






變更房間顯示
房間命名
挑選房間顏色、圖示

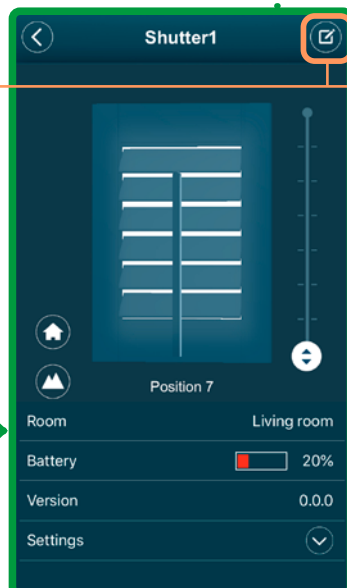
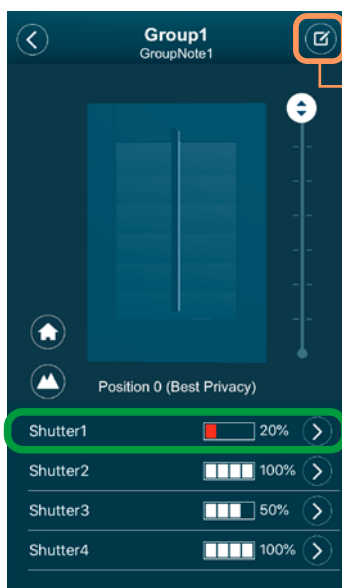
更動窗簾順序




長按拖曳

調控窗簾位置

點擊  調整群組窗簾到相同位置
或點擊  顯示群組內窗簾，再點擊窗簾圖示  調整各扇窗簾位置。



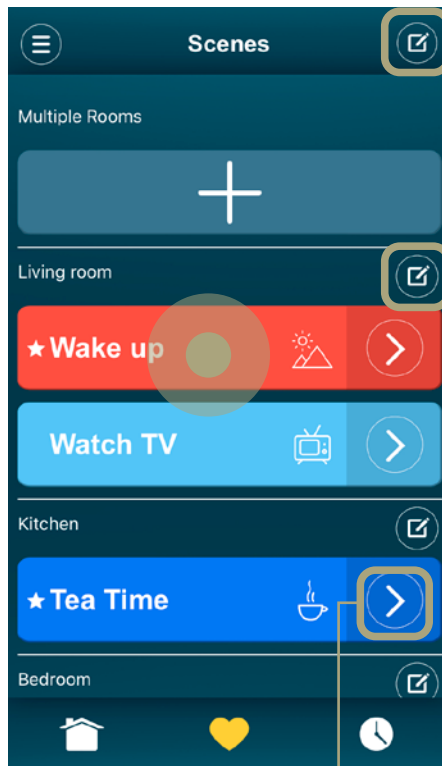
編輯模式可點選右上角編輯鍵 
變更群組 / 單扇窗名稱

5 場景模式 Scenes

點選下方 “❤️” 進入場景排程設定。



點按啟動該場景



場景設定 (詳見 p.7)

新增場景
新增複合式場景
刪除場景
變更場景順序

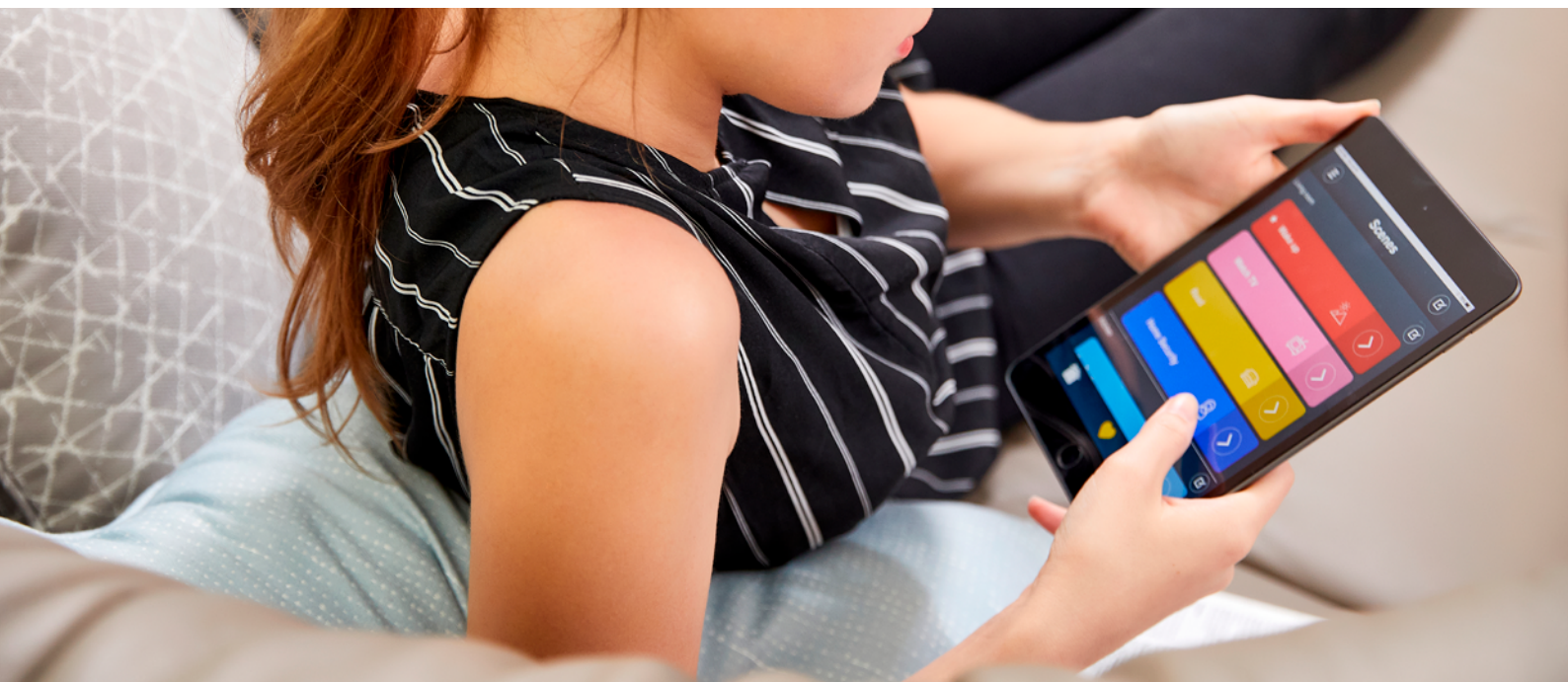
變更最愛場景

最愛場景可經由「我的房間 My Home」
房間右滑 (詳見 p.4) 之快捷鍵啟動



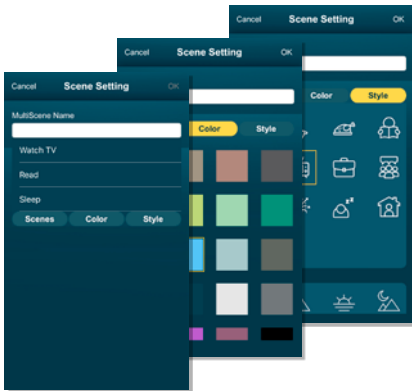
如房內僅有單一場景，系統會將其預設
為最愛場景

編輯單一場景



場景設定

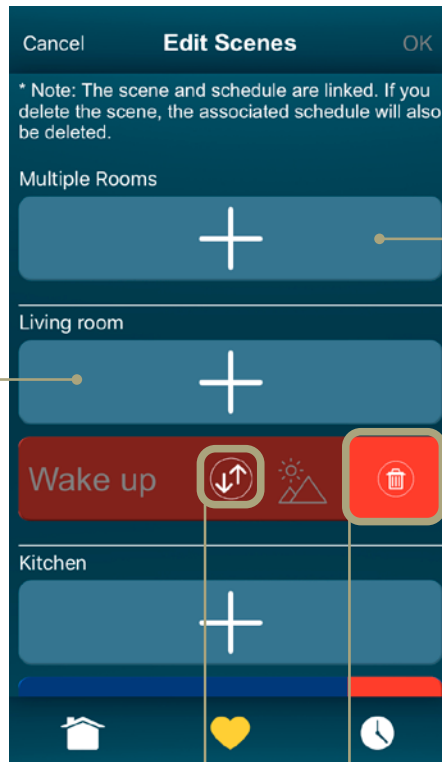
新增場景



1. 建立場景名稱
挑選場景色彩、圖示



2. 設定窗簾位置
可進行群組或單扇設定



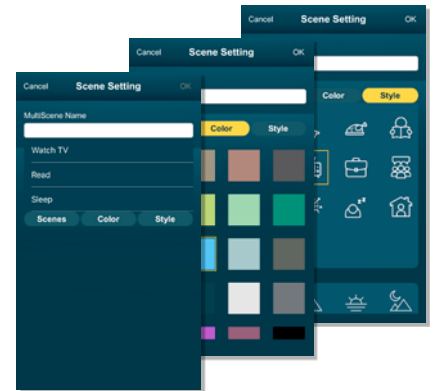
刪除場景

⚠ 將會一併刪除關聯的排程，無法回復！

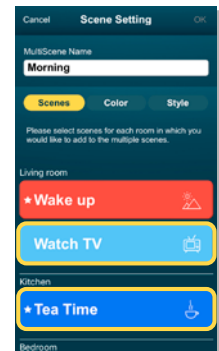
變更場景順序

新增複合式場景

客製化結合不同房間之場景



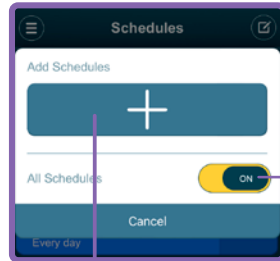
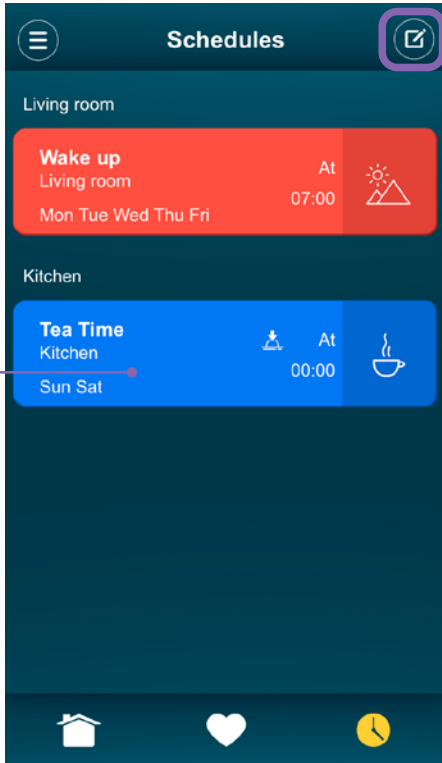
1. 建立複合式場景名稱
挑選場景色彩、圖示



2. 從各房間挑選已建立之場景

6 場景排程 Schedules

點選下方 “🕒” 進入場景排程設定。

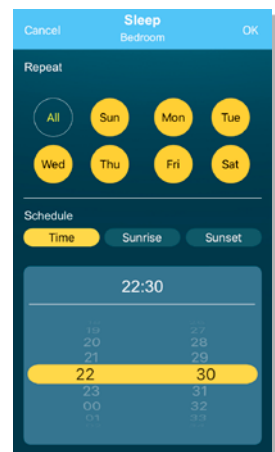
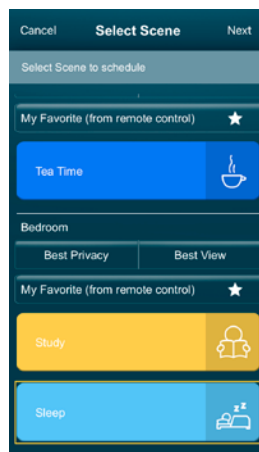


所有排程開關

新增場景排程

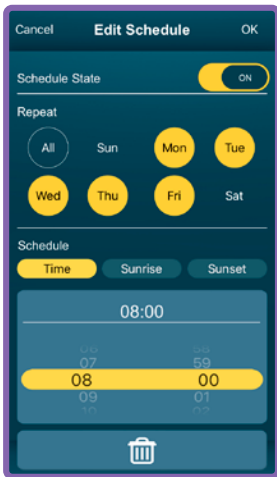


請開啟手機、平板的網路與 GPS 定位功能
日出、日落時間會按使用者所在位置自動調整



1. 選擇自訂場景或預設場景
(最佳隱私 & 最佳視野)

2. 選擇星期、時間



編輯場景排程

排程開關

選擇星期

選擇時間

刪除排程

7 附錄 Appendix

A. 遙控器群組配對設定



1 電動模組進入設定模式
按一下電動 **模組按鈕** (綠燈慢閃)。

電動模組首次開機：
按電動 **模組按鈕** 3 秒。
→ 開機後，葉片將自動正、反校正，並停在水平。

2 啟動 / 退出設定模式
按 **SET** 3 秒 (白燈閃爍)。



3 加入 / 移除 群組
按一下，想設定的 **①②③④** 或 **⑤** 群組鍵之一。

(1) 加入群組
窗簾抖動一下並快閃綠燈 1 秒表示已加入成功。

(2) 移除群組
若模組被重複設定在同一群組，則移除群組，窗簾抖動兩下並長亮綠燈 1 秒表示已移除成功。

除按 **SET** 3 秒可退出設定模式，20 秒內未操作，也將自動退出設定模式。

B. 路由器 (Hub) 連網設定

有線連網

將家中的網路線 (Ethernet) 插入 Hub 即可



(最佳連網方式)

無線連網

NORMANHUB password:
norman1974

1 手機 / 設定

在智慧裝置的 Wi-Fi 設定中，點選 NORMANHUB，並輸入密碼 **norman1974**。



2 進入 Norman App

點選  選單後，選擇 Hub Info 項目。



3 進入 Hub Info 後

點選 Home AP Settings 項目。勾選家中分享器，並填入家中分享器密碼，即成功設定。

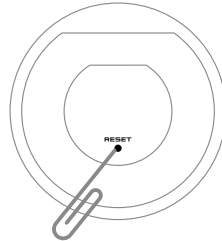


當手機與路由器連線時，將暫時無法上網，直至無線連網步驟完成，即可恢復正常上網。此時，Wi-Fi 設定中亦不會再出現 NORMANHUB 選項。

C. 遙控器與路由器 (Hub) 連線

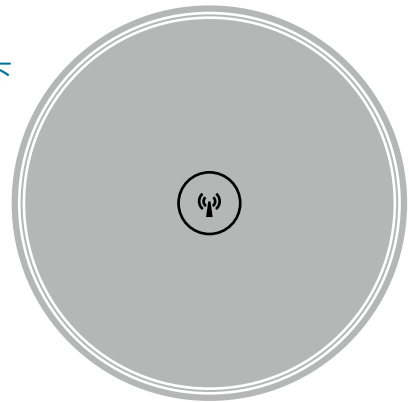
1 在路由器附近 啟動遙控器 RESET 模式

利用迴紋針、工具，
插入遙控器的 **RESET** 孔，
按壓 1 秒 (**白燈閃爍**)。



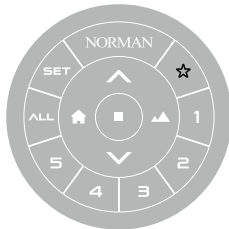
2 啟動 Hub

按 Hub 的  一下
(**藍燈閃爍**)。





3 確認 遙控器

按遙控器的  一下。



4 手動搜尋窗簾

按 Hub 的  3 秒，至 **藍燈長亮** 狀態；
再按 Hub 的  一下。

當處於窗簾搜尋狀態時，

藍白燈會交錯閃爍，時間約 3-5 分鐘，請耐心等待。

在搜尋完成後，將恢復 **白燈長亮**。



建議將路由器置於無遮蔽位置，以達到最理想搜尋效果。

若 APP 未正確顯示所有窗簾，請重新執行此步驟。

享受
智慧家居
新體驗



8 常見問題集 FAQs

※ 以下內文所使用到「APP」一詞，皆用以代稱「Norman remote control」

1 Question	使用 NORMAN® APP 是否需要額外費用？
Answer	「Norman remote control」APP 為免費軟體，下載安裝不會收取任何費用，但需搭配 NORMAN® 路由器使用。
2 Question	哪些裝置可與 NORMAN® APP 相容？
Answer	使用 iOS 系統的手機及平板等行動裝置皆相容，建議使用最新版本，幫助提升您的使用者體驗。Android 版本尚處於開發階段，敬請期待。
3 Question	是否需要透過網路連接應用程式，才能操控窗簾？
Answer	是，請將您的路由器接上乙太網路線，或透過 APP 將路由器連接家中 Wi-Fi，以獲得完整使用體驗並兼顧上網功能。
4 Question	可以同時多人登入控制窗簾嗎？
Answer	可以，「操作模式」可允許同時多人操控窗簾，惟「編輯模式」同時僅供一人使用。
5 Question	為什麼使用應用程式後，手機無法正常上網？
Answer	請檢查您的手機是否正連接名為 NORMANHUB 的 Wi-Fi 選項。若是，請參考 附錄 B. 路由器 (Hub) 連網設定 的無線連網步驟，將您的路由器重新連接家中 Wi-Fi，手機即可恢復正常上網。
6 Question	請問是否可以更換路由器所連結的家中 Wi-Fi ？
Answer	<p>可以，請按照以下步驟操作：</p> <p>(1) 長按路由器按鈕  3 秒鐘至藍燈長亮狀態，啟動用戶設置模式。</p> <p>(2) 緊接著再按 2 下按鈕，切換路由器無連網模式 (AP mode)。</p> <p>(3) 手機打開 Wi-Fi 設定，會看到 NORMANHUB 的 Wi-Fi 選項，點選進行連線 (password: norman1974)。</p> <p>※ 如未顯現，請重新操作上述步驟 (1)&(2)</p> <p>(4) 連線後，打開 APP 的選單  > Hub Info > Home AP Setting，選取欲使用的家中 Wi-Fi 名稱，並輸入家中 Wi-Fi 密碼，即成功完成更換。</p>
7 Question	應用程式登入無須密碼的情況下，如何確保我的資料安全性？
Answer	強烈建議您將路由器所連接的家中 Wi-Fi 設定密碼，以避免陌生人與您使用同一個 Wi-Fi 網域。

8 Question	如果換新手機的話，過去設定的資料會不會不見呢？
Answer	不會，在應用程式中設定的所有資料皆儲存在路由器中，新手機只需重新連結路由器，即顯示既有設定。
9 Question	如果人不在家裡，也可以使用應用程式進行遠端操控窗簾嗎？
Answer	不能，基於系統安全考量，行動裝置須與路由器處於同一個網域方能操控。
10 Question	如果外出將手機隨身攜帶的情況下，場景排程仍會自發性啟動嗎？
Answer	會，場景排程的設定資料皆儲存在路由器中，即使行動裝置不在屋內，路由器仍會按照您預定的時程啟動場景。
11 Question	場景排程中的時間會隨著夏令日光節約時間自動調整嗎？
Answer	會，當路由器連接網路時，系統會自動同步夏令日光節約時間。
12 Question	應用程式中的「房間」是什麼？
Answer	用戶按照 附錄 C. 遙控器與路由器 (Hub) 連線 步驟操作後，即可將遙控器的窗簾群組配對，以及我的最愛☆等設定資訊，直接轉移至 APP，以「房間」型態顯示在「我的房間 My Home」畫面上。
13 Question	應用程式中的「場景」是什麼？
Answer	「場景」是預設房間內所有窗簾位置，達到想要的採光 / 遮光效果，用戶啟動「場景」即可一鍵調整該房間內窗簾。例如，在臥室創建『起床』場景，當啟動該場景，臥室內窗簾即調整至預定狀態。還可以進一步設定「場景排程」，在指定時間自發性啟動『起床』場景，享受被輕柔晨光喚醒的美好。
14 Question	應用程式中的「複合式場景」是什麼？
Answer	「複合式場景」是結合不同房間之場景，一鍵調整多個房間內窗簾，達到想要的採光 / 遮光效果。例如，創建『看電影』的複合式場景，當啟動該複合式場景，被指定的多個房間內窗簾將同時調整至預定狀態。同樣可以進一步透過設定「場景排程」，在指定時間自發性啟動複合式場景。
15 Question	應用程式中的「離家模式 Security Mode」是什麼？
Answer	「離家模式 Security Mode」是利用路由器自動操控窗簾，透過不定時變換位置角度，虛擬主人不在家，達到守家止竊之效果。請留意，惟在「編輯模式」方能啟動。

16 Question	應用程式中的「展示模式 Show Time Mode」是什麼？
Answer	「展示模式 Show Time Mode」為 NORMAN [®] 獨家彩蛋功能，用戶指定房間中之窗簾會搭配 APP 內建音樂，在 90 秒左右的時間，隨音樂擺動起舞，享受居家環境的光影氛圍。請留意，惟在「編輯模式」方能啟動。另外，展示過程中，因窗簾連續動作會消耗較多電力，請確保窗簾電力充足。
17 Question	在單扇窗簾調整項目中的「Calibration」是什麼？
Answer	「Calibration」是窗簾的自動校正功能，因馬達模組經長期使用後，窗簾角度可能因機構的間隙，及無線訊號延遲或漏訊，造成些許角度誤差或輕微不一致現象，此時可透過 Calibration 自動校正角度的誤差。
18 Question	如何新增房間？
Answer	請按照 附錄 C. 遙控器與路由器 (Hub) 連線 的步驟，將欲新增的房間遙控器與路由器連線。當連線完成後，請重啟 APP 並連結路由器，新增的房間將會出現在 APP 「我的房間 My Home」畫面上。
19 Question	如何移除房間？
Answer	首先，必須先刪除與該房間相關的「場景」與「排程」，方可刪除房間。刪除完成後，請使用該房間的遙控器執行以下步驟： (1) 按住遙控器背面的 Reset 按鈕 1 秒，遙控器指示燈開始快閃。 (2) 長按中間停止按鈕 3 秒，遙控器指示燈將亮起 3 秒，返回正常模式。 (3) 再按下我的最愛☆按鈕，完成刪除房間。 ※ 此設定僅由 APP 中移除房間資料，該遙控器仍保留窗簾的群組設定
20 Question	移除後的房間，要如何重新加到 APP 裡面？
Answer	步驟同 18 題「如何新增房間？」，請將房間遙控器重新與路由器連線，連線完成後，請重啟 APP 並連結路由器，房間將重新出現在 APP 「我的房間 My Home」畫面上。請注意，重新加入的房間不保留過去紀錄 (場景 / 排程)，請重新設定。
21 Question	可以使用 APP 變更窗簾的群組設定嗎？
Answer	不能，NORMAN [®] 為求方便用戶，節省建立「房間」的耗時過程，設計能將遙控器所有設定直接轉換為 APP 的「房間」資訊，因此，請使用遙控器對窗簾的電動模組變更群組設定，詳細步驟請參考 附錄 A. 遙控器群組配對 。

22 Question 遙控器設定的窗簾群組變更後，如何使 APP 同步顯示該變更內容？

Answer

欲使 APP 顯示遙控器所變更之內容，請在遙控器重新配對完成後，按照手動搜尋窗簾的步驟操作：

- (1) 長按路由器按鈕 (Ⓜ) 3 秒鐘至**藍燈長亮**狀態，以啟動用戶設置模式。
- (2) 再按 1 下按鈕 (Ⓜ)，**藍白燈開始交錯閃爍**，表示處於窗簾搜尋狀態，時間約 3-5 分鐘，請耐心等待。
- (3) 在搜尋完成後，將恢復**白燈長亮**。
- (4) 打開 APP 並重新連結路由器，即呈現變更後的窗簾群組狀態。
- (5) 當 APP 未正確顯示變更內容時，請重新執行上述步驟 (1) 到步驟 (4)。

※ 建議將路由器置於無遮蔽位置，以達到最理想搜尋效果。

23 Question 為什麼我的場景排程沒有按時啟動？

Answer

可能原因是路由器連網異常，導致網路時間不同步，請依下列步驟檢查：

- (1) 確認家中 Wi-Fi 對外連網是否正常？若為正常，請執行下個步驟。
- (2) 在手機中查看 Wi-Fi 設定是否出現 NORMANHUB 選項？如有出現，請參考**附錄 B. 路由器 (Hub) 連網設定**的無線連網步驟，將您的路由器重新連接上家中 Wi-Fi。

24 Question 如何使用應用程式檢視每扇窗簾的電動模組剩餘電量？

Answer

您可以透過以下方式查看窗簾的電動模組剩餘電量：

- (1) 每次重新連接路由器時，系統會自動跳出低電量提醒，顯示所有電量低於 20% 或訊號低於一格的電動模組。
- (2) 「選單」列表的「Battery Status」可以總覽所有房間內窗簾的電動模組電量。按下**(Check)**，窗簾會抖動一下並更新電量資訊。
- (3) 進入「房間」，點擊 (∨) 展開窗簾群組，當存在低電量或無訊號的電動模組，會在窗簾圖示的右上角顯示紅色警示符號。



※ 當電動模組的電量不足時，請連接 USB 線充電。

25 Question 為什麼 APP 未刷出的情況，跳出路由器中斷連線的畫面？重新連線後，為什麼不是原先操作畫面，而是起始畫面？

Answer

考量系統安全，當 APP 閒置超過 10 分鐘，路由器會自動離線。用戶請按「Connect to Hub」重啟路由器連線。另外，為確認用戶使用需求，重啟連線後，用戶可在起始畫面 (Start Screen) 重選模式。

